

WEB

welfare
enti
bilaterali

**BENEFICI PER IMPRESE
E LAVORATORI LARIANI**

N.1/2019

FOCUS LAVORO

Le principali tematiche
per imprese e lavoratori

Personale dipendente, videosorveglianza, sicurezza

... parliamone

e n t i b i l a t e r a l i c o m o . i t



CONFCOMMERCIO COMO
IMPRESE PER L'ITALIA

UNIONE PROVINCIALE COMMERCIO TURISMO SERVIZI



INNOVATION MAP

La nuova metropolitana dei servizi di Confcommercio Como
ogni linea rappresenta un tema specifico e ogni stazione
è un servizio pensato per le tue esigenze

0312441

info@confcommerciodocomo.it

www.confcommerciodocomo.it





Conoscere gli Enti Bilaterali, per accedere alle opportunità

Sono migliaia le Aziende e i Lavoratori che aderiscono agli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo della Provincia di Como, e la vostra attività è fra queste.

Nonostante gli sforzi messi in atto nel tempo e le numerose iniziative avviate risulta, tuttavia, ancora molto ampio il rapporto tra i Lavoratori e le Imprese che non conoscono gli Enti e i compiti che svolgono e coloro che, al contrario, sanno della loro esistenza e si avvalgono della loro assistenza, questi ultimi, in netta minoranza rispetto ai primi.

Partendo da questo dato negativo, i rispettivi Consigli del Terziario e del Turismo hanno deliberato la redazione di questa rivista che, a titolo sperimentale, per quest'anno avrà periodicità annuale.

La rivista, che abbiamo chiamato WEB - Welfare Enti Bilaterali, a dispetto della testata è stata realizzata, come si vede, su carta, anche se il formato digitale è disponibile nel sito dedicato entibilateralicom.it.

La scelta è stata attentamente ragionata e si è deciso di realizzarla in maniera tradizionale, almeno in questa fase sperimentale, considerando di consegnare ai Datori di Lavoro e Responsabili delle Risorse Umane delle aziende aderenti agli Enti Bilaterali, uno strumento di pratica e immediata consultazione in qualsiasi frangente.

Inoltre, le informazioni contenute all'interno della rivista, possono e devono essere rapidamente veicolate ai Lavoratori dipendenti dell'Azienda. Uno strumento pensato, dunque, per poter rispondere ai quesiti e alle necessità che i Lavoratori rivolgono in tema di bilateralità, ma allo stesso tempo un canale di opportunità e vantaggi in un'ottica di miglioramento del welfare aziendale.

Scorrendo le pagine, infatti, viene riportata l'intera gamma dei servizi e delle prestazioni assistenziali rivolte sia all'azienda che ai suoi lavoratori dipendenti, nonché le principali tematiche contenute nei CCNL di riferimento.

Gli Enti Bilaterali della Provincia di Como sono due, uno interessa il settore Terziario, l'altro il Turismo, tuttavia la linea editoriale è unica per entrambi in quanto molte prestazioni e diverse tematiche che abbiamo voluto approfondire con il contributo del responsabile delle politiche sindacali di Confcommercio Como, Felice Frigerio, interessano entrambi i settori economici.

Una parte è dedicata alla formazione in materia di Sicurezza nei luoghi di lavoro sulla quale entrambi gli Enti investono ogni anno a beneficio dei lavoratori.

Naturalmente, ampio spazio viene riservato alle prestazioni assistenziali sia per le Aziende che per i Lavoratori indicando, oltre ai requisiti necessari per beneficiarne, anche le modalità per accedervi.

Come si noterà, alle inserzioni pubblicitarie abbiamo preferito pubblicare contenuti utili per consentire al lettore di conoscere i numerosi vantaggi degli Enti Bilaterali, pertanto compaiono solamente alcuni spazi dedicati ai Partner - le Organizzazioni Sindacali FILCAMS/CGIL, FISASCAT/CISL, UILTUCS/UIL in rappresentanza dei lavoratori dipendenti e CONFCOMMERCIO COMO in rappresentanza delle aziende commerciali, turistiche e dei servizi - ed altri dedicati ai Fondi di Assistenza Sanitaria Integrativa.

Buona lettura
Graziano Monetti

- In primo piano** 4
Coniugare le necessità dei lavoratori con quelle delle imprese
Turismo, fare squadra per tutelare una straordinaria risorsa
- Contributo agli Enti** 6
Contributo di finanziamento Enti Bilaterali: perchè conviene iscriversi
- Focus lavoro** 7
Le principali tematiche per imprese e lavoratori
- Prestazioni assistenziali** 11
Scopri i vantaggi dedicati ai lavoratori dipendenti e alle imprese
- Attualità** 27
Hai un'azienda del commercio e hai bisogno di assumere solo per determinati periodi di tempo?
- Formazione** 32
Per la crescita professionale dei lavoratori

WEB welfare
enti
bilaterali

PERIODICO DI CONFCOMMERCIO COMO

DIRETTORE RESPONSABILE: Graziano Monetti

COORDINAMENTO REDAZIONE: Jessica Mari

IMPAGINAZIONE GRAFICA: Chiara Marinelli

REDAZIONE: Confcommercio Como

EDITORE: Confcommercio Como, 22100 Como - via Ballarini 12

Tel.0312441 - stampa@confcommerciocomo.it

Autorizzazione tribunale di Como n.5/2019 del 24/06/2019

Registro Operatori di Comunicazione n. 33075

STAMPA: Nova Arti Grafiche srl - Via Cavalcanti 9 - 50058 Signa (FI)

Questo numero è stato chiuso il: 24/07/2019

Tutela della riservatezza dei dati personali.

I dati personali dei destinatari de WEB sono trattati in conformità con il Regolamento UE 679/2016 GDPR e utilizzati per le finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione del servizio. In qualsiasi momento è possibile richiedere la modifica, l'aggiornamento o la cancellazione di tali dati scrivendo a:

Confcommercio Como - 0312441 - info@confcommerciocomo.it

Per la stampa sono stati utilizzati inchiostri con solventi a base vegetale



Associato Unione Stampa
Periodica Italiana



Coniugare le necessità dei lavoratori con quelle delle imprese

La nascita degli Enti Bilaterali della Provincia di Como, che risale ormai a 20 anni fa, ha prodotto positivi risultati che nel tempo sono andati ad accrescersi innalzando progressivamente la qualità dei servizi erogati e radicando sempre più il ruolo strategico e funzionale che essi ricoprono.

L'Ente Bilaterale del Terziario che oggi mi pregio di presiedere, ha sviluppato un costruttivo confronto tra le rappresentanza dei Sindacati dei Lavoratori e la Confcommercio della provincia di Como per la parte datoriale.

Questo dialogo costante consente di portare all'attenzione di tutti i partner le necessità dei Lavoratori e quelle delle Imprese e, conseguentemente, di studiare soluzioni che possano incontrare quelle necessità declinandole in servizi vantaggiosi per l'economia del territorio.

La volontà di trovare un momento di convergenza tra la domanda e l'offerta di lavoro per le imprese del Terziario è soltanto una delle priorità di questo Ente Bilaterale che da tempo si sta adoperando in tal senso.

Gli esercenti, infatti, spesso si rivolgono alla loro associazione Confcommercio per manifestare l'esigenza di trovare risorse qualificate nel Mercato del Lavoro al fine di poterle inserire nelle proprie aziende. Parallelamente le persone in cerca di occupazione si rivolgono spesso ai loro Sindacati proponendosi alle imprese. Vi è poi un terzo soggetto, gli Istituti Professionali e, più in generale, le Scuole, che necessitano di orientamento per sviluppare percorsi didattici appropriati alle figure delle quali le Attività sono alla ricerca.

Si tratta, come detto, solo di una parte del lavoro che l'Ente Bilaterale del Terziario sta sperimentando, l'obiettivo, infatti, è ben descritto nelle pagine di questo primo numero della rivista WEB - Welfare Enti Bilaterali - quello, cioè, di fornire condizioni favorevoli e supporto economico a Lavoratori e Titolari d'azienda che aderiscono all'Ente in applicazione al Contratto Collettivo Nazionale di riferimento.

Con questo nostro lavoro non crediamo di riuscire a risolvere le complesse problematiche che interessano la Categoria e si riflettono negativamente nel mondo del Lavoro, tuttavia, siamo convinti che, operando nel rispetto dei ruoli, ma mossi dalla volontà di raggiungere obiettivi comuni, si possano veramente coniugare le necessità delle Parti innalzando il livello di Welfare e favorendo la ripartenza economica con beneficio per l'intera Comunità.

Giovanni Ciceri

Presidente Ente Bilaterale Territoriale del Terziario della Provincia di Como

“L'obiettivo é fornire condizioni favorevoli e supporto economico a Lavoratori e Titolari d'azienda che aderiscono all'Ente”





Turismo, fare squadra per tutelare una straordinaria risorsa

Il Turismo sull'intero territorio della provincia di Como sta segnando, anno dopo anno, una crescita come mai in precedenza si era registrata.

Un momento magico, insomma, dovuto a diversi fattori vincenti che hanno reso i nostri luoghi e le aziende ricettive lariane mete ambite dai turisti di ogni parte del mondo.

Ho qui il piacere di testimoniare, in qualità di Presidente dell'Ente Bilaterale del Turismo della provincia di Como, quanto sia strategico un Tavolo di Lavoro come questo per portare un contributo importante a quel "fare squadra" che, soprattutto nel settore del turismo è *condicio sine qua non* per promuovere a livello internazionale un Territorio e le sue strutture dell'accoglienza in maniera adeguata ed efficace.

Il Lavoro nella nostra Provincia è caratterizzato da una spiccata stagionalità che interessa maggiormente alcune aree del territorio piuttosto che altre, ma che provoca una percezione di un'occupazione poco stabile nel settore.

L'Ente Bilaterale del Turismo riserva, sin dalla sua costituzione, grande attenzione a questo aspetto e attiva percorsi formativi specifici al fine di elevare la professionalità dei Lavoratori che le aziende sono incentivate a confermare nelle stagioni successive.

Molto si fa, in particolare, in ambito di sicurezza essendo in gioco, non solo la sicurezza dei Lavoratori, ma anche quella degli Ospiti che frequentano le strutture ricettive.

E, dunque, per il Turismo, ma anche per il Terziario, sono attive iniziative di supporto per ottemperare agli obblighi di legge in materia. Vengono realizzati percorsi formativi per le figure dei rappresentanti dei Lavoratori per la sicurezza nonché gli addetti al primo soccorso. Ma viene anche proposto, alle aziende con meno di quindici dipendenti che ne manifestino l'esigenza, un servizio di RLST - rappresentante dei lavoratori territoriale.

Il confronto che si genera tra la parte imprenditoriale e quella sindacale nell'ambito dell'Ente Bilaterale del Turismo, rappresenta un'occasione fondamentale per analizzare questi aspetti evitando di sottovalutarli e rischiando, così, di commettere un grave errore che si ripercuoterebbe in termini negativi sull'attività turistica del territorio nel suo complesso.

Il risultato di questo costante scambio di esperienze ha generato, oltre ai servizi appena ricordati, una gamma piuttosto ampia di prestazioni assistenziali che abbiamo voluto raccogliere su questo primo numero della nostra rivista.

Paolo Peroni

Presidente Ente Bilaterale del Turismo della Provincia di Como

“L'Ente Bilaterale del Turismo attiva percorsi formativi specifici al fine di elevare la professionalità dei Lavoratori che le aziende sono incentivate a confermare nelle stagioni successive”



Contributo di finanziamento Enti Bilaterali: perchè conviene iscriversi

Ci sembra utile fornire alcune precisazioni in merito al conteggio dei contributi che vanno a finanziare gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo.

Percentuali e modalità di pagamento sono riepilogate nella tabella qui sotto; ricordiamo che i contributi sono dovuti da tutte le ditte che applicano i contratti del Terziario e del Turismo e che hanno in forza dipendenti con qualsiasi tipo di contratto; quindi il contributo è dovuto non solo per i lavoratori a tempo indeterminato, ma anche per quelli con contratto a tempo determinato, per gli apprendisti, per i contratti a chiamata e anche per i lavoratori con qualifica di Quadro.

Il contributo è dovuto per 14 mensilità e viene calcolato solo su paga base e contingenza, non deve pertanto essere calcolato su eventuali altri elementi della retribuzione quali superminimi, elementi provinciali etc. Inoltre deve essere conteggiato in 26esimi; se si assume un dipendente a metà mese

il contributo deve essere calcolato solo sui 26esimi pagati e non sulla retribuzione mensile intera.

I contributi a carico del dipendente devono essere trattenuti in busta paga ed evidenziati in modo chiaro affinché i lavoratori sappiano di versare i contributi all'Ente di riferimento e conseguentemente possano poi richiedere le prestazioni cui hanno diritto.

È importante evidenziare che l'adesione al proprio ente bilaterale non è obbligatoria, ma conveniente in quanto qualora un'azienda decidesse di non aderire allora è tenuta a versare in busta paga ai propri lavoratori un elemento distinto dalla retribuzione nelle seguenti misure:

Terziario: 0,30% di paga base e contingenza per 14 mensilità

Turismo – Pubblici Esercizi: 0,60% di paga base e contingenza per 14 mensilità

Facciamo due conti

Consideriamo che per un dipendente

del Terziario di 4° livello con una paga lorda annua (paga base e contingenza) pari ad euro 22633,52

la ditta paga un contributo a proprio carico di euro 22,65 all'anno (0,10%) al quale dovremmo aggiungere il contributo di solidarietà del 10%; qualora pagasse invece in busta paga l'elemento distinto della retribuzione il contributo sarebbe pari ad euro 67,90, esattamente il triplo, somma alla quale dovremmo aggiungere i contributi Inps a carico del datore di lavoro (circa 30% in più). È del tutto evidente che conviene l'iscrizione considerando poi che una volta iscritti è possibile accedere ai servizi erogati dagli Enti.

Tornando all'esempio di cui sopra relativo ad un 4° livello del terziario: se una ditta assume un lavoratore a tempo indeterminato può richiedere il contributo di 500 euro a fronte di un pagamento annuo di soli 22,65 euro.

Di seguito tabella riepilogativa dei contributi dovuti (e modalità di pagamento). •

ENTE BILATERALE DEL TERZIARIO

Ammontare del contributo

0,15% di cui: 0,10 a carico del datore di lavoro e 0,05 a carico del lavoratore su paga base e contingenza per 14 mensilità

Modalità di versamento

Tramite **c/c postale n.15597271** intestato a Ente Bilaterale territoriale del terziario della provincia di Como

Tramite **bonifico bancario** presso Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù Filiale di Como - piazza Grimoldi 8 IBAN: IT 851 08430 10900 000000263213

Tramite **mod. F24**, utilizzando il codice EBCM quale causale del contributo e indicando la sede Inps di Como, la matricola Inps aziendale e il periodo di riferimento.

Eventuali modifiche nella modalità di versamento dei contributi devono essere comunicati alla segreteria dell'Ente Bilaterale.

Scadenze

Trimestrale entro l'ultimo giorno del mese successivo al periodo di riferimento in caso di versamento tramite ccp o bonifico bancario

1° trimestre (gennaio-marzo) - entro il 30 aprile

2° trimestre (aprile-giugno) - entro il 31 luglio

3° trimestre (luglio-settembre) - entro il 31 ottobre

4° trimestre (ottobre-dicembre) - entro il 31 gennaio dell'anno successivo

Mensile in caso di versamento tramite mod. F24

ENTE BILATERALE DEL TURISMO

Ammontare del contributo

0,40% di cui: 0,20 a carico del datore di lavoro e 0,20 a carico del lavoratore su paga base e contingenza per 14 mensilità

Modalità di versamento

Tramite **c/c postale n.15597263** intestato a Ente Bilaterale del turismo della provincia di Como.

Tramite **bonifico bancario** presso Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù Filiale di Como - piazza Grimoldi 8 IBAN: IT 11 H 08430 10900 000000263212

Tramite **mod. F24**, utilizzando il codice EBTU quale causale del contributo e indicando la sede Inps di Como, la matricola Inps aziendale e il periodo di riferimento.

Eventuali modifiche nella modalità di versamento dei contributi devono essere comunicati alla segreteria dell'Ente Bilaterale.

Scadenze

Trimestrale entro l'ultimo giorno del mese successivo al periodo di riferimento in caso di versamento tramite ccp o bonifico bancario

1° trimestre (gennaio-marzo) - entro il 30 aprile

2° trimestre (aprile-giugno) - entro il 31 luglio

3° trimestre (luglio-settembre) - entro il 31 ottobre

4° trimestre (ottobre-dicembre) - entro il 31 gennaio dell'anno successivo

Mensile in caso di versamento tramite mod. F24



Le principali tematiche per imprese e lavoratori

Personale dipendente, videosorveglianza, sicurezza ... parliamone

Negli ultimi anni stiamo assistendo a cambiamenti che hanno modificato in modo, talvolta profondo, il mondo del lavoro del nostro Paese, coinvolgendo tanto le aziende quanto i lavoratori. Cambiamenti dovuti a tanti fattori: maggiore concorrenza nel mercato del lavoro, crisi economica, instabilità politica.

Per far fronte a tutto questo, tra le maggiori necessità per le aziende vi è quella di ridurre i costi del personale dipendente. Vari interventi legislativi hanno cercato di venire incontro alle esigenze dei datori di lavoro, spesso però con normative che non hanno reso agevole, per le aziende, l'accesso ai benefici previsti. Agevolazioni condizionate, però, da innumerevoli balzelli con il rischio di dover poi restituire quanto ottenuto con l'aggiunta di sanzioni e interessi. Pensiamo per esempio allo sgravio contributivo "incentivo strutturale occupazione giovanile stabile" introdotto dalla Legge di Bilancio 2018: si tratta di uno sgravio triennale per l'assunzione a tempo indeterminato di giovani con età inferiore a 35 anni; uno sgravio che può arrivare fino ad un risparmio massimo per assunzione di 3000 euro annui (9000 euro in tre anni) rivolto però solo a quei lavoratori

che non abbiano mai avuto precedentemente contratti di lavoro a tempo indeterminato. Il problema sta proprio nella verifica di questa condizione per la quale è sì vero che l'Inps ha messo a disposizione una apposita funzionalità di verifica che però non ha valore certificatorio: ecco che a questo punto il datore di lavoro potrebbe trovarsi successivamente nella condizione di dover restituire gli sgravi goduti qualora la verifica fornisse un risultato non esatto per il lavoratore assunto.

Anche gli Enti Bilaterali territoriali di Como, per dare un aiuto alle aziende nel ridurre il costo del lavoro, si sono mossi cercando di **premiare le aziende che assumono personale a tempo indeterminato** erogando un contributo una tantum di 500 euro. Si tratta di un'agevolazione sicuramente inferiore ai benefici concessi dagli istituti pubblici, ma è un contributo certo (senza rischi di doverlo poi restituire) al quale è semplice accedervi, senza dover presentare domande particolarmente complicate proprio perché uno degli obiettivi principali degli Enti Bilaterali è quello di **promuovere e sostenere l'occupazione e la stabilità lavorativa**.

continua a pagina 8

“Uno degli obiettivi principali degli Enti Bilaterali è quello di promuovere e sostenere l’occupazione e la stabilità lavorativa”

Sempre nell’ottica di riduzione dei costi, ancora oggi una delle forme preferite per l’assunzione di lavoratori è quella in contratto di apprendistato, in particolare l’**apprendistato professionalizzante**.

Si tratta della forma di contratto più utilizzata per l’assunzione di giovani permettendo alle ditte di avere un’importante riduzione del costo del lavoro.

Il contratto del Terziario prevede che le ditte che intendono assumere un dipendente con contratto di apprendistato debbano, preventivamente all’assunzione, presentare domanda agli Enti Bilaterali, i quali supportano le aziende attraverso apposita commissione che aiuta il datore di lavoro a scegliere come inquadrare correttamente i lavoratori nel rispetto dei contratti collettivi.

La **videosorveglianza** sui luoghi di lavoro è un altro tema molto dibattuto. Sempre più spesso, infatti, le aziende avvertono la necessità di installare telecamere per ragioni produttive, di sicurezza sul lavoro o come deterrente per prevenire furti e violazioni. Gli Enti Bilaterali promuovono e sostengono la sicurezza del patrimonio aziendale e del personale. Alle imprese che abbiano installato apparati di sicurezza anticrimine (quali: impianti di videosorveglianza, dispositivi antintrusione, vetri corazzati e antisfondamento) è erogato un contributo sino al 50% della spesa sostenuta. Come si diceva prima, alcuni interventi legislativi hanno cercato di aiutare le aziende da un punto di vista economico, ma per farlo hanno comunque creato innumerevoli intralci di

tipo burocratico. Quello dell’eccessiva burocrazia a livello legislativo è un altro grosso problema per le aziende. Pensiamo ad esempio alla normativa sulla **sicurezza sui luoghi di lavoro**. Anche in questo caso gli Enti Bilaterali sono intervenuti a supporto delle aziende erogando un contributo massimo di 250 euro per la stesura del documento di valutazione dei rischi. Inoltre le aziende sino a 15 lavoratori, come previsto dagli artt.47 e 48 del D.Lgs. n.81/2008, possono richiedere all’Organismo Paritetico Provinciale costituito presso gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo della provincia di Como il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza Territoriale (RLST). Ai fini dell’attivazione del servizio è necessario che l’azienda richiedente inoltri copia del proprio documento di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro previsto dagli articoli 28 e 29 del D.Lgs. n.81/2008.

La sempre maggiore concorrenza a livello di mercato pone aziende e lavoratori di fronte alla necessità di tenersi continuamente aggiornati per essere competitivi. La **formazione** quindi diventa un **fattore determinante** per il successo di un’azienda e la crescita dei lavoratori. Gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo della provincia di Como annualmente finanziano corsi di formazione e aggiornamento professionale rivolti alle aziende aderenti. I corsi vengono erogati dagli enti formativi di emanazione delle Organizzazioni costituenti gli Enti e sono completamente gratuiti per i partecipanti.

**COSA FARE
PRIMA DI...**

Videosorveglianza sui luoghi di lavoro **cosa fare prima di installare un impianto a norma**

Prima di poter mettere in funzione l’impianto in azienda occorre: posizionare correttamente le telecamere nelle zone in cui si ritiene necessaria la sorveglianza;
nominare e formare un responsabile addetto alla videosorveglianza;
avisare i lavoratori fornendo un’informativa sulla privacy;
affiggere cartelli ben visibili che avvisino il

personale, i clienti e i visitatori della presenza di un sistema di videosorveglianza;
predisporre misure idonee di sicurezza atte a garantire l’accesso alle immagini solo al personale autorizzato, fatta salva la visione da parte delle Autorità competenti per fatti delittuosi e utilizzabili esclusivamente a titolo di prova giudiziale;
ottenere l’autorizzazione all’installazione di impianti audiovisivi. •



Gli Enti Bilaterali annualmente finanziano corsi di formazione e aggiornamento professionale rivolti alle aziende aderenti

Veniamo ora ai **lavoratori dipendenti**, anche loro alle prese con un mondo del lavoro in continua evoluzione. Fino ad oggi il lavoratore, per far fronte al continuo aumento del costo della vita, è sempre stato alla ricerca di una maggiore remunerazione del proprio lavoro scontrandosi con la difficoltà delle aziende legate alla crisi attuale, ma anche al costo del lavoro sempre troppo alto nel nostro Paese. È per questo motivo che negli ultimi anni i contratti hanno cercato di riconvertire gli aumenti retributivi in erogazioni stanziate dai fondi di assistenza integrativa come **Fondo Est, Fondo Fast, Quas** ecc. Ciò ha fatto sì che le aziende possano avere minori costi mentre i dipendenti possono usufruire di servizi legati al trasporto, alla famiglia ecc. Qui si inseriscono ancora gli Enti Bilaterali che supportano i dipendenti, per esempio, con il rimborso delle spese di trasporto, con il rimborso delle spese sostenute per l'acquisto dei libri scolastici per i propri figli e varie altre prestazioni assistenziali (ben illustrate nelle pagine centrali della rivista, n.d.r.).

Quanto descritto rappresenta solo una piccola parte del nutrito elenco dei servizi erogati dagli Enti. Si rimanda alle successive pagine di questa rivista evidenziando che il lavoro fin qui svolto dagli Enti Bilaterali è stato molto, ma che ancora molto c'è da fare: come ad esempio in tema di incontro tra domanda e offerta di lavoro, servizio che potrebbe essere trasversale, utile alle aziende e ai lavoratori. Per questo e altro si rimanda al prossimo numero della rivista WEB. •

Felice Frigerio – Responsabile politiche sindacali di Confcommercio Como

Apprendistato professionalizzante Cos'è e come funziona

L'Apprendistato professionalizzante consente ai giovani di età compresa **tra i 18 e i 29 anni** di stipulare un contratto di apprendistato attraverso cui è possibile svolgere attività lavorativa in accordo con le disposizioni dello specifico contratto collettivo nazionale ed attività formativa all'interno dell'azienda. Per l'azienda sono comunque previsti incentivi, di tipo economico e contributivo. Le singole Regioni possono, infatti, prevedere degli incentivi specifici aggiuntivi tramite i propri bandi ed avvisi di attuazione del Programma.

La **durata** del contratto di apprendistato professionalizzante o contratto di mestiere **non può superare i tre anni**, ad eccezione di alcune professioni del settore artigiano (ad esempio orafi o falegnami), per cui può essere estesa fino a cinque.

I contratti collettivi definiscono il monte ore e le modalità di erogazione della formazione con l'obiettivo del conseguimento della qualifica in funzione del profilo professionale stabilito nei sistemi di classificazione e inquadramento del personale, nonché la durata del contratto, sempre entro i limiti imposti dalla normativa. •

**LAVORI NEL COMMERCIO
O NEL TURISMO?
SEI UN LAVORATORE
STAGIONALE?
VUOI CONOSCERE I TUOI
DIRITTI?
DEVI COMPILARE
GLI ASSEGNI FAMILIARI?
VUOI CHIEDERE UN SUSSIDIO
ALL'ENTE BILATERALE?**

RIVOLGITI A NOI!



**COMO - Via Italia Libera, 23 - tutti i giorni dalle 8.30 alle 12.30
☎ 031239332**

LOMAZZO - Via del Rampanone, 12 - giovedì 16.00 18.00

MARIANO COMENSE - Via Palestro, 4 - lunedì 16.00 18.00

CANTÙ - Via Ettore Brambilla, 3 - mercoledì 16.00 18.00

OLGIATE COMASCO - Via Volta, 10 - martedì 16.00 18.00

ERBA - Via Adua, 3 - lunedì 16.00 18.00

MENAGGIO - Via Camozzi, 55 - mercoledì 16.00 18.00

**PRESSO I NOSTRI UFFICI
SONO DISPONIBILI TUTTI I SERVIZI FISCALI!**

SETTORE
COMMERCIO
TURISMO
SERVIZI

Scopri i vantaggi dedicati ai lavoratori dipendenti e alle imprese

Gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo della provincia di Como erogano contributi a sostegno del reddito dei lavoratori dipendenti appartenenti ai settori del Commercio, dei Servizi e del Turismo.

Alle imprese appartenenti ai medesimi settori economici offrono: incentivi all'occupazione; sostegno nell'adeguamento ad alcuni aspetti della normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro; sostegno per interventi volti a migliorare la sicurezza antincendio in azienda.

Le prestazioni assistenziali sono concesse in caso l'azienda richiedente o di appartenenza del richiedente sia in regola con il versamento dei contributi dovuti, riferiti ad almeno i dodici mesi precedenti la data di presentazione della domanda.

AVVERTENZA: gli incentivi degli Enti Bilaterali sono soggetti a imposizione fiscale, pertanto devono essere inseriti nella dichiarazione dei redditi.

www.entibilateralicomo.it
info@entibilateralicomo.it
entibilateralicomo@legalmail.it

.....
tutte le informazioni
e la modulistica necessaria



2019

.....
periodo di competenza

20 gennaio **2020**

.....
termine di presentazione della domanda

FAMIGLIA

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Frequenza asili nido

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi sino a tre anni di età e frequentanti asili nido.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Presenza di figli conviventi sino a tre anni di età e frequentanti asili nido. Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Fino al 50% delle spese sostenute, con un massimo di euro 350,00 - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.



fino a
350
euro

Frequenza scuola dell'infanzia



DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi di età compresa tra 3 e 5 anni e frequentanti la scuola dell'infanzia.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Presenza di figli conviventi di età compresa tra tre e cinque anni e frequentanti la scuola dell'infanzia. Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Fino al 50% delle spese sostenute, con un massimo di euro 300,00 - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.

FAMIGLIA

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Mensa scolastica / scuola dell'infanzia o scuola primaria

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria e iscritti al servizio di mensa.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Presenza di figli conviventi frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria e il servizio di mensa scolastica.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Sino ad un massimo di euro 150,00 - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.



Utilizzo servizio scuolabus

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria e iscritti al servizio "scuolabus".

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Presenza di figli conviventi frequentanti la scuola dell'infanzia o la scuola primaria e iscritti al servizio "scuolabus".

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Sino ad un massimo di euro 150,00 - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.



fino a
150
euro

FAMIGLIA

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/👉

Assistenza ai famigliari ricoverati presso RSA

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano familiari non autosufficienti ricoverati presso una residenza sanitaria assistenziale (RSA).

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Familiare entro il secondo grado di parentela: coniuge, genitori, figli, fratello, sorella non autosufficiente ricoverato presso una residenza sanitaria assistenziale (RSA).

Reddito familiare ISEE del familiare ricoverato presso RSA pari o inferiore a euro 16.000/anno.

Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.



IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 500 – ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare – il contributo è erogato per le sole spese di vitto e alloggio, con espressa esclusione delle spese sanitarie.

Aspettativa non retribuita per assistenza ai famigliari



250 euro
al mese
per 4 mesi

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano richiesto aspettativa non retribuita (ai sensi art. 4 comma 2 Legge n.52/2000) di almeno 15 giorni per gravi e documentati motivi familiari inerenti parenti entro il secondo grado (coniuge, convivente, figli/genitori, fratelli/sorelle).

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Aspettativa non retribuita ai sensi art. 4 c. 2 Legge n.52/2000 concessa.

Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 250,00 al mese per un massimo di 4 mesi – erogazione “una tantum” – le frazioni di mese si conteggiano come mese se superiori a 15 giorni.

FAMIGLIA

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Collaboratore familiare

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano instaurato un rapporto di lavoro domestico con assistente familiare convivente per 54 ore settimanali finalizzato all'assistenza di familiari non autosufficienti o genitore ultraottantenne.



600
euro

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Familiare non convivente con il lavoratore: genitore o figlio con reddito ISEE pari o inferiore a euro 16.000/anno; il lavoratore deve avere un reddito familiare ISEE pari o inferiore a euro 24.000/anno. Familiare convivente con il lavoratore: genitore, figlio, coniuge, fratello o sorella; il lavoratore deve avere un reddito familiare ISEE pari o inferiore a euro 24.000/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 600,00 - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.

Perdita del posto di lavoro (solo per il terziario)



DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti all'Ente Bilaterale del Terziario della provincia di Como che perdano il posto di lavoro a seguito di crisi aziendale o cessazione attività dell'azienda.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 500,00 - erogazione "una tantum".

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Perdita del posto di lavoro a seguito di crisi aziendale o cessazione attività dell'azienda. Essere stati lavoratori dipendenti, in forza ad unità locali situate in provincia di Como, di imprese iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario della provincia di Como per almeno sei mesi (anche non consecutivi) nei dodici mesi precedenti la data di presentazione della domanda di contributo. Iscrizione da almeno 30 giorni alle liste di disoccupazione al momento di presentazione della domanda di contributo.

TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Sino al momento di cessazione dall'iscrizione alle liste di disoccupazione e comunque entro il 20 gennaio 2020.

FAMIGLIA

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Figli diversamente abili

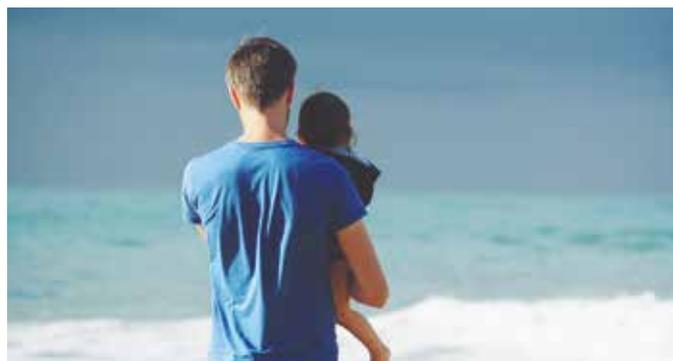
DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi con invalidità riconosciuta superiore al 45% (Legge n.68/99) e non esercitanti attività lavorativa al momento della presentazione della domanda.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Figlio convivente con invalidità riconosciuta superiore al 45% (Legge n.68/99) e non esercitanti attività lavorativa al momento della presentazione della domanda.

Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.



IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 750,00 - ammissibile una sola domanda nell'anno solare per nucleo familiare.

Natalità

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como in caso di nascita di figlio.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Nascita di figlio.

Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 500,00 - erogazione "una tantum" - ammissibile la domanda da parte di uno solo dei due genitori.



500
euro

ISTRUZIONE

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/👉



Diploma di laurea

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano conseguito un diploma di laurea.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 300,00 - erogazione "una tantum".

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Conseguimento, da parte del lavoratore richiedente, di diploma di laurea.

Libri scolastici

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano figli conviventi frequentanti la scuola secondaria inferiore o superiore.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Spese sostenute per l'acquisto di libri scolastici sino ad un massimo di euro 100,00.- ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

Diploma di laurea dei figli

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como il cui figlio convivente abbia conseguito un diploma di laurea.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 300,00 - erogazione "una tantum".

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Conseguimento, da parte del figlio convivente, di diploma di Laurea.
Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 24.000,00/anno.

fino a
100
euro



REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Presenza di figli conviventi frequentanti istituti scolastici appartenenti alla scuola secondaria.

SALUTE

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Superamento del periodo di malattia

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como in malattia oltre il 180° giorno.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Astensione dal lavoro per malattia oltre il 180° giorno (ai sensi degli articoli 173-174 del CCNL Turismo e 175 e 181 del CCNL Commercio). Presentazione della domanda prima della cessazione del periodo di aspettativa dovuta a malattia riconosciuta dal CCNL applicato.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 15,00 al giorno per un massimo di 60 giorni - erogazione "una tantum".

TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Entro il termine del periodo di aspettativa concesso dall'azienda.



MOBILITÀ

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Mobilità sostenibile

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como titolari di abbonamento a mezzo pubblico di trasporto, avente origine o destinazione in provincia di Como.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Abbonamenti inerenti linee pubbliche di trasporto aventi località di partenza o di destinazione in provincia di Como e facenti riferimento all'anno 2019 (o frazione di questo).

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Sino ad un massimo di euro 150,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.



PERIODO DI COMPETENZA

Abbonamenti riferiti a periodo compreso tra 1 gennaio 2019 e 31 dicembre 2019.

SOLIDARIETÀ

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

Reddito familiare ISEE inferiore a euro 10.000,00/anno

DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como il cui reddito familiare ISEE sia inferiore a euro 10.000,00/anno.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 250,00 – ammissibile una sola domanda nell'anno solare.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Reddito familiare ISEE del richiedente non superiore a euro 10.000,00/anno.



250
euro

Lavoratori presso mense scolastiche (solo turismo)



DESTINATARI

Lavoratori dipendenti iscritti all'Ente Bilaterale del Turismo della provincia di Como assunti a tempo indeterminato presso mense scolastiche il cui rapporto di lavoro subisce una sospensione estiva di almeno trenta giorni di calendario.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 350,00 (rapporto di lavoro a tempo pieno - in caso di part time l'importo è parametrato alle ore prestate) - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Rapporto di lavoro a tempo indeterminato e sospensione estiva di almeno trenta giorni di calendario.

CONDIZIONI GENERALI

entibilateralicomo.it/category/lavoratori-dipendenti/ 

1

Per beneficiare del contributo l'azienda di appartenenza del richiedente deve essere iscritta agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como ed essere in regola con il versamento dei contributi dovuti, riferiti ad almeno i dodici mesi precedenti la data di presentazione della domanda.

2

L'evasione delle domande avviene seguendo l'ordine cronologico di presentazione. L'Ente Bilaterale competente eroga il contributo sino ad esaurimento dei fondi in dotazione per l'anno in corso. Domande aventi la stessa data di presentazione e per le quali non vi sia dotazione sufficiente di fondi per l'integrale soddisfazione saranno evase in percentuale sui fondi disponibili. Le domande non evase non possono essere ripresentate per gli esercizi successivi.

A

AVVERTENZA: le erogazioni degli Enti Bilaterali sono soggette a imposizione fiscale, pertanto devono essere inserite nella dichiarazione dei redditi personale del lavoratore dipendente.

3

In caso di richiesta di più prestazioni da parte di uno stesso lavoratore non saranno accettate più di tre domande all'anno e il relativo contributo massimo annuo erogabile non potrà superare l'importo di euro 900. Il contributo solidale può essere riconosciuto anche in caso di superamento di questi limiti.

4

Le domande devono essere firmate in originale e complete in ogni parte. Domande incomplete, non firmate in originale o prive degli allegati necessari non saranno accettate.

5

Le domande devono essere presentate: tramite raccomandata A/R o tramite posta elettronica certificata (PEC) o mediante consegna a mano.

www.entibilateralicomo.it

Documentazione da allegare alla domanda
e modulistica necessaria



Concessione di part time post maternità

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano concesso part-time post-maternità, dopo il godimento della sospensione dal lavoro obbligatoria, facoltativa e dei periodi di allattamento, oltre i limiti previsti dalla contrattazione collettiva nazionale territoriale o aziendale.



REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Il rapporto di lavoro a tempo pieno deve esistere da almeno 18 mesi prima della nascita del figlio. La trasformazione del rapporto di lavoro, da tempo pieno a tempo parziale, deve avere una durata di almeno due anni e deve essere prevista espressamente nel nuovo contratto, la cui decorrenza deve avvenire immediatamente con il rientro dalla maternità. L'orario a tempo parziale dopo la maternità non può superare le 30 ore settimanali. Non sono ammesse clausole elastiche e lavoro supplementare. Il contratto di lavoro individuale a tempo parziale deve riportare espressamente queste condizioni.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 2.000,00 – erogazione “una tantum”.

Contributo per accesso al credito

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che richiedano a Fidicomtur / Asconfidi garanzia per finanziamenti destinati a pagamento salari e stipendi, pagamento 13esima/14esima mensilità, pagamento T.F.R.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

50% della spesa sostenuta per ottenere la garanzia consortile sino ad un massimo di euro 250,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Richiesta di garanzia presentata a Fidicomtur /Asconfidi per finanziamenti destinati a pagamento salari e stipendi, pagamento 13esima/14esima mensilità, pagamento T.F.R.



Valutazioni del rischio per la sicurezza sul lavoro

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano effettuato valutazioni dei rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro del personale dipendente tramite misurazioni strumentali o analisi.



fino a
250
euro

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Effettuazione di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro (conforme e ai sensi del D.Lgs. n.81/2008) tramite misurazioni strumentali o analisi mediante le seguenti metodiche: Niosh, Ocra, Snook-Ciriello, Mapo, Rula.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

50% della spesa sostenuta per le sole misurazioni strumentali o analisi tramite le metodiche di cui sopra sino ad un massimo di euro 250,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

Dispositivi di protezione individuale

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano acquistato dispositivi di protezione individuali.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Acquisto di dispositivi di protezione individuale (come identificati dall'art. 74 del D.Lgs. n.81/2008).

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

50% della spesa sostenuta sino ad un massimo di euro 250,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.



Sistemi di sicurezza anticrimine

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano installato apparati di sicurezza anticrimine (quali: impianti di videosorveglianza, dispositivi antintrusione, vetri corazzati e antisfondamento).



fino a
300
euro

REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Acquisto e installazione di apparati di sicurezza anticrimine. Limitatamente a impianti di videosorveglianza il contributo è erogabile anche in caso di contratti di noleggio. Il contributo non è erogabile per unità locali situate in comuni o aree comunali ove è attivo un Distretto Urbano del Commercio.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

50% della spesa sostenuta sino ad un massimo di euro 300,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.

Assunzioni a tempo indeterminato

DESTINATARI

Imprese iscritte agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como che abbiano assunto un lavoratore dipendente a tempo indeterminato.

IMPORTO DEL CONTRIBUTO

Euro 500,00 - ammissibile una sola domanda da parte del medesimo richiedente per anno solare.



REQUISITI DI AMMISSIBILITÀ

Assunzione a tempo indeterminato di lavoratore dipendente.

Non sono ammesse a contributo: le assunzioni che non rispettino integralmente il CCNL di riferimento; le assunzioni che godano di agevolazioni contributive di qualsiasi tipo in base alle norme vigenti al momento di presentazione della domanda; le trasformazioni di contratti di lavoro in regime di apprendistato; le assunzioni o le trasformazioni di contratti stipulati ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n.81/2015 (lavoro intermittente).

La domanda per il contributo può essere presentata solo a conclusione del periodo di prova contrattualmente previsto. Se il periodo di prova termina l'anno successivo rispetto a quello di assunzione, la domanda deve essere presentata comunque entro il termine di presentazione ordinario; l'erogazione è sospesa sino a comunicazione dell'avvenuto superamento del periodo di prova.

RECAPITI FISASCAT CISL VARESE -COMO DAL 1 MAGGIO 2019

PARRAVICINI LUCA

CELL 335/7950877

MENAGGIO – Via Lusardi, 55 – Tel. 0344/30184

ORARIO : 2° & 4° GIOVEDI' Dalle 15.00 alle 17.00

AGNELLI NADIA

CELL 338/2127047

LOMAZZO – Via Del Rampanone, 9 – Tel. 02/96370520

ORARIO : VENERDI' Dalle 16.00 alle 18.30

COMO – Via Brambilla, 24 – Tel. 031/296217

ORARIO : MARTEDI' Dalle 16.30 alle 18.30

ORARIO : VENERDI' Dalle 10.00 alle 12.30

ERBA – C.so XXV Aprile, 123 – Tel. 031/333141

ORARIO : LUNEDI Dalle 16.00 alle 18.30

OLGIATE COMASCO – Via Roncoroni, 9 – Tel. 031/944040

ORARIO : MERCOLEDI' Dalle 16.00 alle 18.30

CARIGNANI LUIGI

CELL 348/2320553

SARONNO – Via Manzoni, 35 – Tel. 02/9602668

ORARIO : 1° & 3° LUNEDI' Dalle 10.00 alle 12.00

MARIANO COMENSE – Via Montebello, 46 – Tel. 031/743844

ORARIO : 1° & 3° MARTEDI' Dalle 15.00 alle 17.30

SEDE DI VARESE:

Via B. Luini, 5
21100 Varese
Tel. e Fax 0332/240034
fisascat.como.varese@cisl.it

SEDE DI COMO:

Via Brambilla, 24
22100 Como
Tel. 031/296207 – Fax 031/301110

SEDE DI BUSTO ARSIZIO:

Via F.lli Cairoli, 7
21052 Busto Arsizio
Tel. e Fax 0331/679890

CONDIZIONI GENERALI

entibilateralicomo.it/erogazioni-alle-imprese/ 

1

Per beneficiare del contributo l'azienda richiedente deve essere iscritta agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della provincia di Como ed essere in regola con il versamento dei contributi dovuti, riferiti ad almeno i dodici mesi precedenti la data di presentazione della domanda.

2

L'evasione delle domande avviene seguendo l'ordine cronologico di presentazione. L'Ente Bilaterale competente eroga il contributo sino ad esaurimento dei fondi in dotazione per l'anno in corso. Domande aventi la stessa data di presentazione e per le quali non vi sia dotazione sufficiente di fondi per l'integrale soddisfazione saranno evase in percentuale sui fondi disponibili. Le domande non evase non possono essere ripresentate per gli esercizi successivi.

3

In caso di richiesta di più prestazioni da parte della stessa azienda non saranno accettate più di tre domande all'anno e il relativo contributo massimo annuo erogabile non potrà superare l'importo di euro 1.000,00 (euro 2.000,00 in caso di contributo per concessione part time post maternità).

4

Le domande devono essere firmate in originale e complete in ogni parte. Domande incomplete, non firmate in originale o prive degli allegati necessari non saranno accettate.

5

Le domande devono essere presentate: tramite raccomandata A/R o tramite posta elettronica certificata (PEC) o mediante consegna a mano.

www.entibilateralicomo.it

Documentazione da allegare alla domanda
e modulistica necessaria



Contratto di apprendistato e contratto a tempo determinato stagionale

Viene rilasciato dagli Enti Bilaterali il parere di conformità previsto dai vigenti CCNL. Sia in riferimento all'apprendistato con i relativi programmi di formazione e ai contenuti del piano formativo, sia in relazione al contratto a tempo determinato indicando le deroghe previste dalle normative vigenti.



Formazione di lavoratori in materia di sicurezza

Sono valutate le richieste di collaborazione che l'art.37 del D.Lgs. n.81/2008 e l'Accordo della Conferenza Stato Regioni 21 dicembre 2011 prevedono in caso di svolgimento della formazione dei lavoratori dipendenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro. A tal fine è necessario inviare all'Ente Bilaterale di competenza la seguente documentazione: domanda di richiesta collaborazione con documento di progettazione dell'intervento formativo (scaricabile su entibilateralicomo.it); curriculum vitae in formato europeo del/dei docente/i impiegati; elenco dei lavoratori coinvolti (recante: nome e cognome, codice fiscale, mansioni, tipologia rapporto di lavoro); facsimile registro didattico; facsimile attestati di frequenza.

Gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo della provincia di Como erogano servizi in conformità alle norme di legge (D.Lgs. n.81/2008) o ai contratti collettivi nazionali di lavoro del Terziario e del Turismo. Tutte le domande possono essere inviate tramite raccomandata A.R. o posta elettronica certificata.

entibilateralicomo@legalmail.it

Scarica i moduli di richiesta

www.entibilateralicomo.it



Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza territoriale

Le aziende sino a 15 lavoratori, come previsto dagli artt.47 e 48 del D.Lgs. n.81/2008, possono richiedere all'Organismo Paritetico Provinciale costituito presso gli Enti Bilaterali del Terziario e del Turismo della provincia di Como il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza Territoriale (RLST).

Ai fini dell'attivazione del servizio è necessario che l'azienda richiedente inoltri copia del proprio documento di valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro previsto dagli articoli 28 e 29 del D.Lgs. n.81/2008.

Il servizio sarà attivato solo a seguito di valutazione positiva circa lo stato di adeguamento alla normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e nei confronti delle aziende in regola con il versamento dei contributi dovuti, riferiti ad almeno i dodici mesi precedenti la data di presentazione della domanda.



Hai un'azienda del commercio e hai bisogno di assumere solo per determinati periodi di tempo?

Anche nelle aziende dei settori del commercio e dei servizi, situate in località turistiche, sussiste l'esigenza di soddisfare la domanda di attività concentrata in determinati periodi dell'anno ovvero legata a particolari eventi, manifestazioni, festività.

L'economia del nostro territorio della Provincia di Como è fondata su un'attività a forte valenza stagionale, con la conseguenza che anche i livelli occupazionali ne sono fortemente influenzati e le attività sono condizionate da un'intensificazione del lavoro in alcuni periodi dell'anno e necessitano di gestire i picchi con personale dipendente assunto esclusivamente per tali esigenze.

Grazie all'accordo stipulato fra CONFCOMMERCIO COMO e le organizzazioni sindacali FILCAMS CGIL, FISASCAT CISL e UILTUCS UIL le imprese del commercio, in località turistiche ben definite nell'accordo, della provincia di Como, che applicano il CCNL terziario Confcommercio, potranno **assumere a tempo determinato senza le limitazioni previste dalla normativa attuale "Decreto Dignità"**.

Si è posta l'esigenza di agevolare queste aziende nell'accesso a strumenti utili a gestire

Siglato l'accordo territoriale per la stagionalità fra CONFCOMMERCIO COMO e le Organizzazioni Sindacali FILCAMS CGIL, FISASCAT CISL e UILTUCS UIL



La nostra storia

Sin dalle origini, la filosofia della UILTuCS Como si basa su principi inderogabili quale l'importanza del potere salariale, dei diritti acquisiti dai lavoratori e da acquisire, garantendo al contempo salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Gran parte del merito allo sviluppo della nostra organizzazione va sicuramente riconosciuto al suo gruppo dirigente che dal 1971 lavora a tempo pieno nell'organico provinciale della UILTuCS Como. Da allora l'Organizzazione ha avuto una forte crescita a livello provinciale che ha portato a vari spostamenti di sede fino all'attuale che si trova in via Zappa, 6 ad Erba.

Come allora anche oggi desideriamo dimostrare ai nostri assistiti che il nostro lavoro consiste nel rappresentarli nel miglior modo lavorando con dignità, umiltà e onestà.

I SERVIZI OFFERTI:

- Informazione, verifica e applicazione dei contratti collettivi nazionali di categoria:
- Verifica busta paga, controllo retribuzione, ferie, tredicesima, quattordicesima, ecc.
- Calcolo e controllo Competenze di fine rapporto e TFR (Trattamento di Fine Rapporto)
- Gestione vertenze e assistenza legale per il recupero delle differenze sulla retribuzione e periodi di lavoro non regolari
- Assistenza fallimenti e procedure concorsuali per il recupero dei crediti presso i fondi INPS.
- Informazioni sulle prestazioni enti bilaterali e fondi previdenza integrativa contrattuali.



Assistenza pratiche INPS e INAIL

(Verifica, segnalazioni, rettifiche, accrediti, riscatti, versamenti volontari)

Pensioni di vecchiaia, anticipate, invalidità e reversibilità

Stampa CU INPS

Prestazioni a sostegno del reddito

(Disoccupazione, assegni familiari, maternità, permessi legge 104)

Infortuni e malattie professionali

Immigrazione

Rilascio e rinnovo titoli di soggiorno, ricongiungimenti familiari, riconoscimento e acquisto cittadinanza italiana.

Invalità civile

I NOSTRI OPERATORI RISPONDERANNO AI SEGUENTI CONTATTI

CARFAGNA BIAGIO

Segretario Responsabile Territoriale 3296959153

CANNATA PASQUALINO

Resp. Uff. vertenze, relazioni sindacali 3385859410

GUCCIARDO LUCIA

Patronato ITALUIL 031643864

BELLANTI NICOL

Patronato ITALUIL, serv. alle famiglie 3423677974



BARBIERO FRANCESCO

Vigilanza privata e servizi fiduciari 3472327708



GALATA' FRANCESCA e BRUNATI ANTONIO

Relazioni sindacali con lavoratori

RICCIO LUIGI

Ufficio fallimenti, verifica buste paga, uff. mobbing

MECCA SARA

Ufficio segreteria



Vieni a trovarci anche sulla nostra pagina

Facebook !!

"UILTuCS Como-Erba-Luisago"

LE NOSTRE SEDI SUL TERRITORIO

ERBA (CO) Via Zappa 6 -Tel. 031.643864 Fax. 031.611903

COMO (CO) Via Torriani 27/29 - Tel. 031.273295 / Fax. 031.264132

LUISAGO (CO) Via Risorgimento, 42 - Tel./Fax 031.928314



L'economia del nostro territorio è fondata su un'attività a forte valenza stagionale con la conseguenza che anche i livelli occupazionali ne sono fortemente influenzati

picchi di lavoro, evitando che le imprese, facciano ricorso a soluzioni contrarie alle previsioni di legge o, comunque, lesive della dignità e dei diritti dei lavoratori.

Si è così costruito uno strumento diretto a migliorare la competitività delle aziende, rimanendo sempre fedeli al principio che ogni intervento deve essere realizzato in maniera assolutamente rispettosa della dignità dei lavoratori e dell'etica del lavoro, escludendo modalità di assunzione con maggiori precarietà.

Le lavoratrici e i lavoratori, che verranno occupati in base alla presente intesa, godranno di diritti, maturazione scatti di anzianità, incremento inquadramento professionale, diritto di precedenza in caso di assunzione a termine e a tempo indeterminato.

Tale intesa, che ha valore sperimentale per l'intero anno 2020, pone le basi per ulteriori momenti di confronto tra CONFCOMMERCIO FILCAMS CGIL, FISASCAT CISL E UILTUCS UIL di Como.

L'accordo è esclusivamente a beneficio delle aziende che applicano integralmente il contratto nazionale e versano la contribuzione all'Ente Bilaterale del Terziario della provincia di Como.

È BENE SAPERE

EBCM: unico codice corretto per il versamento del contributo all'Ente Bilaterale del Terziario

Nelle scorse settimane è stata diffusa la notizia relativa all'istituzione di una nuova causale per il versamento, tramite modello F24, dei contributi da destinare ad un Ente Bilaterale che riporta nella propria denominazione il termine "TERZIARIO".

Riteniamo opportuno rammentare che la contribuzione a favore dell'Ente Bilaterale del Terziario di Como (in precedenza denominato Ente Bilaterale del Commercio), valido per le aziende che utilizzano il CCNL Terziario sottoscritto da CONFCOMMERCIO, Filcams - CGIL, Fisascat - CISL e Uiltucs - UIL, deve essere effettuata tramite modello F24 attraverso il consueto codice EBCM. •



I principali punti dell'accordo territoriale

1

Le località a prevalente vocazione turistica individuate: Alta Valle Intelvi, Argegno, Bellagio, Blessagno, Blevio, Brienno, Brunate, Caglio, Campione d'Italia, Canzo, Carlazzo, Centro Valle Intelvi, Cerano d'Intelvi, Cernobbio, Civenna, Como, Consiglio di Rumo, Crema, Dizzasco, Domaso, Dongo, Faggeto Lario, Gravedona, Griante, Laglio, Laino, Lezzeno, Menaggio, Moltrasio, Nesso, Pianello del Lario, Pigra, Ramponio Sala Comacina, San Siro, Schignano, Torno, Tremezzina, Val Rezzo, Valbrona, Valsolda, Veleso e Zelbio.

2

Le parti concordano che per le assunzioni è previsto un visto di conformità della commissione paritetica provinciale costituita presso l'Ente Bilaterale Territoriale del Terziario, a seguito di richiesta inviata dall'azienda con apposito modulo.

3

Il datore di lavoro, che intende usufruire dell'accordo, dovrà essere in regola con le norme sulla salute e sicurezza D.lgs. 81/2008.

4

In caso di assunzione a tempo indeterminato, le aziende daranno precedenza ai lavoratori che hanno già effettuato periodi di lavoro a tempo determinato.

5

Tale accordo potrà essere applicato esclusivamente dalle aziende che non ricorrono all'utilizzo di rapporti di lavoro occasionali, lavoro intermittente, interinali.

6

Ai lavoratori assunti per effetto del seguente accordo, il periodo di prova previsto dal CCNL si applicherà alla sola prima assunzione, escludendo pertanto dal periodo di prova i periodi di lavoro successivi alla prima. •



Per qualsiasi approfondimento è possibile contattare

CONFCOMMERCIO COMO
Felice Frigerio tel. 031244226
Claudia Agnello tel. 031244268

FILCAMS CGIL
Marco Fontana tel. 3355873188

FISASCAT CISL
Domenico Panariello tel. 3396058001

UILTUCS UIL
Biagio Carfagna tel. 3296959153



Fondo Est

assistenza sanitaria integrativa
commercio turismo servizi e settori affini



**L'Assistenza Sanitaria Integrativa
per i dipendenti
Commercio - Turismo - Servizi
e Settori Affini**

www.fondoest.it



Per la crescita professionale dei lavoratori

Gli Enti Bilaterali pongono grande attenzione alla crescita professionale dei lavoratori e degli imprenditori, a tale fine ogni anno vengono promossi percorsi di formazione ed aggiornamento professionale rivolti a titolari, dipendenti, collaboratori di aziende appartenenti ai comparti del Commercio, del Turismo e dei Servizi aventi sede nella provincia di Como.

I corsi sono erogati dagli Enti Formativi di emanazione delle organizzazioni costituenti gli Enti e sono **completamente gratuiti** per i partecipanti.

Sostengono la **formazione continua** come strumento che permette di accrescere le competenze sia degli addetti sia dei titolari.

Gli ambiti di intervento sono:

COMPETENZE PROFESSIONALI: corsi di formazione volti a sviluppare e consolidare l'aggiornamento delle competenze tecniche professionali specifiche di determinate mansioni e/o comparti;

DIGITALIZZAZIONE E INFORMATICA: corsi di formazione volti a sviluppare le competenze e le conoscenze di tutto il mondo WEB;

LINGUE STRANIERE: corsi di formazione volti a migliorare e consolidare le competenze linguistiche degli addetti al ricevimento, al front office e degli addetti alla vendita.

Gli Enti hanno scelto di stimolare e agevolare l'osservanza delle norme in materia di sicurezza

sui luoghi di lavoro tramite il finanziamento dei percorsi formativi previsti dalla vigente normativa inerenti la formazione di: lavoratori, preposti, addetti al primo soccorso, addetti alla prevenzione incendi, lavoratori designati RLS e lavoratori addetti alla Conduzione di Carrelli Elevatori Industriali Semoventi.

Nasce a questo scopo il **Progetto Sicurezza 2019/2020/2021**; nelle pagine a seguire pubblichiamo i calendari corsi sia della formazione continua sia del progetto sicurezza.

continua a pagina 34

Chi può accedere ai corsi finanziati

Le aziende che aderiscono agli Enti Bilaterali del Terziario o del Turismo della Provincia di Como da almeno 12 mesi in forma regolare.

Destinatari della formazione

Dipendenti delle aziende aderenti agli Enti e titolari, soci lavoratori, collaboratori familiari delle aziende aderenti agli Enti

Limite Frequenza Corsi

È previsto il limite di un corso di formazione all'anno: per ogni dipendente regolarmente assunto e in forza alla data di presentazione della domanda di partecipazione e per titolari, soci lavoratori, collaboratori familiari.



Le migliori soluzioni!
per la tua salute!



FAST

FONDO ASSISTENZA
SANITARIA TURISMO

ALLA TUA ASSISTENZA SANITARIA CI PENSIAMO NOI

Assistenza sanitaria per i dipendenti da aziende alberghiere, campeggi, residence, villaggi turistici, ostelli, colonie, porti turistici e strutture ricettive complementari.

CONSULENZA DIPENDENTI ISCRITTI AL NUMERO VERDE 800.016.639

Via Toscana, 1 - 00187 Roma



Tel. 06 42034670
Fax 06 42034675



info@fondofast.it
prestazioni@fondofast.it



www.fondofast.it

FEDERALBERGHI
Federazione delle Associazioni Italiane Alberghi e Turismo



FEDER CAMPING



FORMAZIONE

Corsi formazione continua

LINGUE STRANIERE

DIGITALIZZAZIONE/ INFORMATICA

COMPETENZE PROFESSIONALI



30
ORE

CORSO DI TEDESCO PER ADDETTI ALLA VENDITA

Un corso di formazione per chi non conosce la lingua tedesca. Si acquisiscono le strutture linguistiche chiave da utilizzare per sostenere una conversazione in tedesco e per gestire in modo cordiale ed efficace il rapporto con il cliente straniero.



30
ORE

RUSSO IN ALBERGO E NEGOZIO: LE BASI

Un corso di formazione per acquisire le parole chiave da utilizzare per sostenere una conversazione elementare in russo e per gestire in modo cordiale ed efficace il rapporto con il cliente. Indispensabile per chi lavora in un bar, in un ristorante, in un negozio.



3
ORE

GOOGLE MY BUSINESS - POSIZIONARSI "IN TESTA" AI RISULTATI DEI MOTORI DI RICERCA

Comprendere le potenzialità di Facebook, il social network più usato al mondo, e utilizzarlo in modo professionale per promuovere la propria azienda. Il corso di formazione permette di scoprire le differenze tra profilo personale e aziendale e le tecniche per postare in maniera efficace, generando interazioni e coinvolgimento.



3
ORE

GESTISCI AL MEGLIO IL TUO SITO WORDPRESS

WordPress è la piattaforma e il content management system professionale più diffuso per la creazione dei siti web delle piccole e medie imprese. E per questa tipologia di aziende gestire in modo diretto e al meglio il proprio sito è diventata un'esigenza fondamentale.



4
ORE

FACEBOOK - COME RENDERLO EFFICACE PER LA TUA AZIENDA

Il corso si pone l'obiettivo di focalizzare le azioni necessarie per migliorare la comunicazione sui social individuando contenuti realmente interessanti per gli utenti, creando piani editoriali per pubblicazioni sistematiche, sviluppando quelle PR digitali così fondamentali per ottenere una reale visibilità e un efficace "passaparola on-line". Per far fare un salto di qualità "professionale" alla propria pagina Facebook.



20
ORE

BARMAN CLASSICO - LIVELLO BASE

La professione di barman richiede competenze tecniche, capacità manageriali e di marketing, doti organizzative e gestionali. È un'attività complessa, che occorre pianificare con cura e il cui buon esito dipende da molti fattori che interagiscono tra loro. Questo corso di formazione si propone di fornire un quadro esaustivo sul mondo del bar: dalla selezione e utilizzo dei vari prodotti alle indicazioni utili per la preparazione di cocktail. Il corso è improntato sul costante dialogo tra teoria e pratica, con il supporto di barman di provata esperienza. È la proposta ideale sia per chi desidera diventare barista che per chi vuole approfondire le proprie conoscenze.



12
ORE

BARMAN CLASSICO - LA MISCELAZIONE

Formazione utile per fornire al barman le competenze per preparare un vasto numero di drink ma anche per saper associare gusti, aromi e sentori per creare cocktail classici e di propria invenzione. Il corso è improntato sul costante dialogo tra teoria e pratica, con il supporto di barman di provata esperienza. È la proposta ideale per chi desidera approfondire le proprie conoscenze di barman.

Trovi tutte le informazioni, le date e le sedi dei corsi di formazione continua e del progetto sicurezza su

www.confcommerciocomo.it





FORMAZIONE LAVORATORI SICUREZZA – RISCHIO BASSO – CORSO BASE – MODULI GENERALE E SPECIFICO

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di tutti i lavoratori, inclusi part time e voucher, soggetti equiparati e soci lavoratori di imprese classificate a rischio basso dall'Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011.

FORMAZIONE LAVORATORI SICUREZZA – RISCHIO BASSO - AGGIORNAMENTO

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di tutti i lavoratori, inclusi part time, soggetti equiparati e soci lavoratori di imprese classificate a rischio basso dall'Accordo Stato Regioni che hanno già frequentato il corso base. L'aggiornamento va effettuato ogni 5 anni.



ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDI – CORSO BASE – RISCHIO BASSO E MEDIO

Permette di assolvere gli obblighi di formazione indicati dall'art.37 del D.Lgs. n.81/2008 e dall'articolo 7 del D.M. 10 marzo 1998 a carico degli Addetti alla Prevenzione Incendi aziendale.

ADDETTO ALLA PREVENZIONE INCENDIO – RISCHIO BASSO E MEDIO / AGGIORNAMENTO

Permette di assolvere gli obblighi di formazione indicati dall'art.37 del D.Lgs. n.81/2008 e dall'articolo 7 del D.M. 10 marzo 1998 a carico degli Addetti alla Prevenzione Incendi aziendale che hanno già frequentato il corso base da almeno 5 anni.



ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI INDUSTRIALI SEMOVENTI – AGGIORNAMENTO

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 e 73 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di coloro che utilizzano carrelli elevatori e che hanno già frequentato il corso base. L'aggiornamento va effettuato ogni 5 anni.

FORMAZIONE SICUREZZA PER PREPOSTI

Corso di formazione obbligatorio previsto dalle norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. n.81/2008 - art.37) a carico di tutti i lavoratori individuati come preposti.



RLS – RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA – CORSO BASE

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di tutti i lavoratori, inclusi part time, soggetti equiparati e soci lavoratori di imprese classificate a rischio basso dall'Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011.

RLS – RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SICUREZZA – AGGIORNAMENTO – AZIENDE CON PIU' DI 15 DIPENDENTI

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di tutti i lavoratori, inclusi part time, soggetti equiparati e soci lavoratori di imprese classificate a rischio basso dall'Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011.

FORMAZIONE

Corsi progetto sicurezza

FORMAZIONE LAVORATORI

PREVENZIONE INCENDI

CARRELLI ELEVATORI

FORMAZIONE PREPOSTI

RLS

PRIMO SOCCORSO



ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO – RISCHIO BASSO/ MEDIO – CORSO BASE

Permette di assolvere l'obbligo di formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro previsto dall'articolo 37 del D.Lgs. n. 81/2008 a carico di tutti i lavoratori, inclusi part time, soggetti equiparati e soci lavoratori di imprese classificate a rischio basso dall'Accordo Stato Regioni 21 dicembre 2011.

ADDETTO AL PRIMO SOCCORSO – RISCHIO BASSO/ MEDIO – AGGIORNAMENTO

Permette di assolvere gli obblighi di formazione indicati dall'articolo 45 del D.Lgs. n.81/2008 e dal DM n.388/2003 a carico delle persone designate Addetto al Primo Soccorso aziendale che hanno già frequentato il corso base. L'aggiornamento va effettuato ogni 3 anni.



#opportunità

#imprese

#lavoratori

#servizi

#turismo

#commercio

